

CURSO ATENCIÓN AO CLIENTE E TÉCNICAS DE VENDA	
CONCELLERIA	CULTURA, XUVENTUDE, EDUCACIÓN E NORMALIZACIÓN
NOME	CURSO DE ATENCIÓN AO CLIENTE E TÉCNICAS DE VENDA
OBXECTIVOS	Desenvolver e perfeccionar os coñecementos, actitudes e habilidades necesarias para proporcionar unha adecuada atención ao cliente, calquera que sexa a situación formulada polo mesmo.
DESTINATARIOS	Maiores de 16 anos.
PROGRAMA	<ol style="list-style-type: none"> 1. Introducción 2. Conceptos introdutorios ao marketing 3. Produto e servizos 4. Publicidade 5. O/a vendedor/a 6. Negociación 7. Intelixencia emocional
DURACIÓN	60 horas
DATAS	2, 4, 7, 9, 11, 16, 18, 21, 23, 25, 28 e 30 (luns, mércores e venres)
HORARIO	09:00 a 14:00
LUGAR	Centro Sociocultural - Auditorio de Rianxo
MODALIDADE	Presencial
DATA INICIO INSC.	18 de xullo ás 12:00
DATA FIN INSC.	26 de xullo ás 24:00 horas
MATRÍCULA	30 euros